

## ЭТАПЫ МЕДИАЦИИ



## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ



Запись на Медиацию:  
Через ВКонтакте:

[https://vk.com/mediation\\_volkhov](https://vk.com/mediation_volkhov)

или по номеру телефона:  
**+7 (81363) 7-46-90**



Комитет по образованию  
администрации  
Волховского муниципального района

**Служба медиации  
Волховского района**

**МЕДИАЦИЯ**



Служба находится по адресу:  
ул. Ломоносова, д. 7, Волхов,

г. Волхов  
2024 год

Ваш ребёнок из послушного котёнка превратился в колючего ежа? Его настроение меняется быстрее курса валют? А любая мелочь может спровоцировать скандал и истерику?

**Спокойно! Это переходный возраст!**

**Советы психолога:**

**Совет 1.** Наделите ребёнка обязанностями.

**Совет 2.** Установите правила и заранее обговорите санкции.

**Совет 3.** Не налагайте табу на общение с друзьями из-за плохой оценки.

**Совет 4.** Не читайте морали — разговаривайте по душам.

**Совет 5.** Не сваливайте на ребёнка проблемы взрослых и не принижайте его собственные.

**Подросток от 12 до 16 лет** — это формирующийся человек, чей интеллект уже способен перерабатывать полученный опыт, но мозг ещё не даёт возможности этим опытом пользоваться.

Трудных детей **НЕ БЫВАЕТ!**

Нежелательное поведение проблемного ребёнка — это часто попытка его психического «выжить, во что бы то ни стало» в неблагоприятных для него обстоятельствах.

Поэтому, необходимо ребенка понимать, поддерживать, знать, о чем он думает, что чувствует. А для этого, необходимо установить в семье правила: **правила взаимного уважения, безоценочности суждений.**

Использовать **«Я-сообщение»**, общаться на «языке чувств».

**«Я-сообщение»** или **«я-высказывание»** — это способ ведения беседы.

«Я-высказывание» противоположно так называемому «ты-высказыванию». Например, те фразы, которые мы так часто слышим от родителей, чаще всего являются «ты-высказываниями»: «Когда уже ты закроешь рот, надоел уже!», «Ты почему уроки не сделал?», «Ты вообще меня слышишь или нет?».



**Примеры «Ты-высказывания» и «Я-высказывания»**

Как не стыдно шуметь, когда человек отдыхает!	Я очень устал, мне необходимо поспать, не шуми, пожалуйста!
Ты опять не убрал со стола!	Я не люблю, когда на кухне грязь. Мне неприятно убирать за всеми.
Почему ты меня не слушаешь?	Я хочу, чтобы ты меня услышал.
От тебя помощи не дождешься!	Я прошу тебя мне помочь. Помогите мне, пожалуйста!
Не говори со мной таким тоном!	Мне неприятно, когда ты грубишь.
У тебя совесть есть – приходишь домой в час ночи?	Я не могла уснуть и очень волновалась.

**Техника «Я-высказывания»** не заставляет партнера защищаться, а, напротив, приглашает его к диалогу, дает возможность высказать свое мнение и сохранить взаимное уважение.

Но, если у Вас не получается выйти из ситуации конфликта со своим подрастающим ребенком, то в Волховском муниципальном

районе функционирует служба «Медиации». **Что это?**

**МЕДИАЦИЯ** — это способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

**ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ**



**КТО ТАКОЙ МЕДИАТОР**

